L'Écho-Mobile

bulletin officiel de Communauto inc.

Juin 2001, vol. 7 no 4

ACTUALITÉS

Hausse de 1¢/km de notre «équivalent prix de l'essence»

Le prix qui vous est facturé pour l'essence passera de 6¢ à 7¢ par kilomètre. Ce changement prendra effet à compter du 1er juillet. Seuls les trajets facturés au tarif Inter-réseau en seront affectés.

Au cours des derniers mois, Communauto a absorbé la hausse du prix de l'essence. Les analystes s'entendent maintenant sur le fait qu'il est peu probable que les prix redescendent à court terme. Nous n'avons donc d'autre choix que de nous ajuster à cette réalité.

Qui se compare se console, cependant. En effet, Communauto reste, et de loin, le service le moins coûteux en Amérique. Par exemple, les tarifs à l'heure varient entre 2,50 $ et 3,50 $ à Toronto <www.autoshare.com>, entre 1,90 $ et 2,60 $ à Ottawa <www.vrtucar.com> alors qu'ils oscillent entre 4,50 $ et 7,50 $ US à Boston <www.zipcar.com>. Et partout, les frais additionnels à débourser, par kilomètre, sont nettement supérieurs à ceux que nous pratiquons. Il en va de même pour les tarifs applicables pour les trajets longue-distance.

Ajout d'un siège de bébé à Québec

Un nouveau siège a été installé dans la voiture #40 (station Ste-Geneviève).

Retour de la haute saison à Montréal

Comme l'an dernier, les tarifs de la haute saison s'appliqueront du 24 juin au 6 septembre chez Budget et Discount. Pour les véhicules de Communauto, la tarification de haute saison reste limitée aux mois de juillet et août.

Tarifs Inter-réseau en vigueur à Québec

Profitez-en ! Québec échappe encore à la tarification de haute saison. Par ailleurs, le changement que nous anticipions pour les tarifs Inter-réseau chez Budget n'est pas encore connu. Rappelons que suite à la hausse survenue à Montréal, en avril, nous avions adopté une nouvelle grille tarifaire (+1 $/jour). À Québec, nous anticipons une hausse d'environ 10 %. Celle-ci entrera vraisemblablement en vigueur en août prochain. Nous vous informerons de tout changement dès que possible.

Nouveaux points de service

Vous trouverez la mise à jour des cartes des stations de véhicules sur notre site internet <www.communauto.com/ou.html>. Celles-ci peuvent également vous être envoyées par la poste, sur demande.

Montréal

Place D'Youville (centre-ville) : dans le stationnement municipal, sur la Place D'Youville, coin Mc Gill. Près de la station de Métro Square-Victoria.

Papineau Est : Coin Laurier et Papineau. Du côté est de Papineau, vis-à-vis l'extrémité de la rue Laurier, de l'autre côté de la porte cochère.

Goyer (à venir) : Sur le terrain de la station-service au coin des rues Goyer et Darlington, côté sud-ouest de l'intersection.

Métro Angrignon (à venir) : Coin Lacroix et boulevard des Trinitaires. Tout près du métro. L'entrée du stationnement est en continuité avec la rue Lacroix.

Erreur de facturation

À Montréal, une erreur s'est glissée dans la facturation du mois d'avril. Celle-ci concerne uniquement les trajets facturés au tarif Inter-réseau : c'est la grille tarifaire de la période de pointe (juillet et août) qui a été utilisée.

Le problème est déjà corrigé dans notre système comptable. Aussi, si vous avez payé votre facture du mois d'avril sans rien remarquer, ce n'est pas grave et vous ne serez pas pénalisé. Si vous payez toujours le montant juste, un crédit (solde précédent négatif) apparaîtra sur la facture couvrant la période de mai (facture jointe). Ce montant correspond à la différence qui vous aura été facturée en trop.

Si vous le désirez, une facture corrigée vous sera envoyée sur demande.

IMPORTANT

Nos yeux et nos oreilles

Entre les vérifications de routine et les inspections mécaniques régulières, c'est vous qui constituez nos yeux et nos oreilles. Aussi, nous vous demandons de nous signaler sans délai toute anomalie que vous pourriez constater lorsque vous utilisez un véhicule.

Pour que nous puissions corriger rapidement les problèmes, évitez de les noter sur votre coupon de bord... Téléphonez à la place. La même règle s'applique pour les véhicules rapportés sales : nous ne pouvons corriger une situation dont nous n'avons pas été informé.

Accessoires de véhicules

De nombreux accessoires de véhicules peuvent vous être prêtés tout au cours de l'été. Nous disposons de galeries de toit et de supports à vélos (deux modèles sont disponibles : ceux qui se fixent sur le toit et ceux qui se fixent sur le coffre arrière du véhicule). Réservez tôt !

Les accessoires doivent être pris et rapportés à nos bureaux au moment convenu. Les retards sont sanctionnés à raison de 5 $ par jour, par accessoire. Une pénalité générale de 20 $ vous sera facturée en sus, si nous devons nous déplacer pour aller chercher les accessoires dans la voiture (ou ailleurs).

Veuillez noter également que nos préposés ne sont pas tenus de vous fournir d'explication au sujet du mode d'emploi des accessoires (encore moins de les installer à votre place). Ils n'ont tout simplement pas le temps. Ils vous fourniront cependant, sur demande, les feuillets d'instruction appropriés.

Aux personnes qui, comme à tous les ans, ne manquent pas de déplorer cet apparent manque de courtoisie de notre part, nous tenons à rappeler qu'au-delà d'une certaine limite, toute chose a un prix et que nous ne pourrions nous permettre d'engager du personnel supplémentaire à cette seule fin. Afin de vous faciliter la vie, nous faisons en sorte d'acheter du matériel de qualité et d'installation facile. Nous essayons, de plus, de rester fidèle à un minimum de marques afin d'éviter les variantes dans les modes d'emploi.

N'oubliez pas que ce service est totalement gratuit et que nous ne pourrons continuer à l'offrir que si nous pouvons compter sur votre collaboration à cet égard. Si vous êtes de ceux qui valorisent le service avant tout, rappelons que des commerces se spécialisent dans la location d'articles de sport et de plein air. C'est le cas notamment d'Autorack (voir dans le bottin ou à www.autorack.com). Mais il faut être prêt à y mettre le prix !

Changements d'adresse et de numéros de téléphone

Vous déménagez, vous avez changé d'emploi ? N'oubliez pas de nous informer de vos nouvelles coordonnées.

Avez-vous perdu... ?

(Les numéros entre parenthèses supérieurs à 1000 identifient les véhicules localisés à Montréal)

- Traîneau d'enfant (au bureau de Montréal)
- Cass. Roald Dahl + verres fumées sport (1030)
- Rasoir électrique (1039)
- Livre d'école (1043)
- Boîte de lait rempli d'objets divers (1045)
- Cassette musique mexicaine (1049)
- Clés identifiées MA14265 et ASSA (1068)
- Quelqu'un a perdu un cd photoshop et un cd 3d studio max (1080), les remettre svp.

Si vous trouvez des objets oubliés, SVP laissez-les dans le véhicule, et téléphonez-nous pour nous en avertir.

Bon été !